

VISITAS DOMICILIÁRIAS

- ✓ Destinam-se aos utentes incapacitados temporária ou permanentemente de se deslocarem à USF.
- ✓ São agendadas após contacto e avaliação do médico e/ou enfermeiro.
- ✓ Não se destinam a situações urgentes.

Para mais informações, contacte a USF.

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

Deixe o seu atendimento de enfermagem previamente marcado e evite grandes períodos de espera:

- ✓ Para os tratamentos, pensos e injectáveis
- ✓ Para consulta de enfermagem

A vacinação, sempre que possível, será agendada no mesmo dia das consultas de rotina.

As consultas médicas de vigilância são precedidas de uma consulta de enfermagem.

SERVIÇOS MÍNIMOS

Em situações excepcionais, a unidade poderá encontrar-se em serviços mínimos. Consulte os avisos na sala de espera.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Devem ser colocadas por escrito.

A USF possui livro de reclamações e impressos para sugestões e elogios que podem ser solicitados junto do secretariado.

LEMBRE-SE...

- ✓ Chegue 15 minutos antes da sua consulta para efectuar a inscrição.
- ✓ Aguarde na sala de espera a sua chamada.
- ✓ Se não puder comparecer a uma consulta, desmarque com antecedência, para que outro utente possa usufruir desse período de consulta.
- ✓ Para emissão de atestados, informe-se no secretariado.
- ✓ Traga sempre consigo a identificação: cartão de utente ou cartão do cidadão.
- ✓ Actualize os seus dados e os seus contactos, para o conseguirmos contactar em caso de necessidade.
- ✓ Consulte o horário do seu médico e enfermeiro de família, que se encontra afixado na sala de espera.
- ✓ Prefira a marcação de consultas telefonicamente.

Não compete à USF:

- Transcrição de exames de instituições privadas ou hospitalares, medicina do trabalho e seguradoras.

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Fora do horário de funcionamento da USF:

- ✓ Atendimento complementar do Centro de Saúde de Ourém.

Situações de urgência:

- ✓ Centro Hospitalar Médio Tejo:
 - Hospital Nossa Senhora da Graça – Tomar
 - Hospital Rainha Santa Isabel – Torres Novas
 - Hospital Dr. Manoel Constâncio – Abrantes

Apoio:



GUIA DE ACOLHIMENTO

Rua Dr. Armando Henrique Reis Vieira

2490-546 Ourém

Telefone: 249 540 630

Telemóvel: 965 804 872 / 925 599 309

E-mail: usf.auren@arslvt.min-saude.pt

A EQUIPA DA USF AUREN

O grupo de profissionais que integra a USF Auren é constituído e distribuído da seguinte forma:

Assistentes Técnicos	Enfermeiros	Médicos
Celeste Homem Antónia Fino Elisabete Sousa Lurdes Dias	Fernanda Pinto Manuela Santos Elisabete Ferreira Irene Melo	Vera Martins Carlos Bucete Andreia Carreira Nuno Rosa

OBJECTIVOS DA USF

A USF Auren visa a prestação de cuidados de saúde aos utentes inscritos. O desejo e objectivo dos profissionais da USF é proporcionar melhores cuidados de saúde aos seus utentes através de:

- Personalização, continuidade e globalidade de cuidados.
- Atendimento preferencial pela equipa de saúde ou, na sua ausência, por outros profissionais da USF
- Consulta médica e de enfermagem com hora marcada
- Marcação de consultas telefonicamente ou via internet no Portal da Saúde – E-agenda.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A USF Auren funciona todos os dias úteis das 08h00 às 18h00.

EM CASO DE DÚVIDA, TELEFONE

249 540 630

965 804 872 / 925 599 309



CUIDADOS PRESTADOS NA USF AUREN

A USF visa a prestação de cuidados de promoção da saúde, prevenção e tratamento da doença de todos os seus utentes, disponibilizando os seguintes serviços:

- ✓ Consulta de saúde do adulto
- ✓ Consulta de vigilância a doentes crónicos
 - Hipertensos, diabéticos, outros
- ✓ Consulta de vigilância a grupos vulneráveis
 - Saúde infantil e juvenil
 - Saúde materna
 - Planeamento familiar, climatério, rastreio oncológico
- ✓ Cuidados preventivos curativos de enfermagem
- ✓ Atendimento em situações agudas
- ✓ Acompanhamento domiciliário médico e de enfermagem
- ✓ Vacinação
- ✓ Renovação de receituário crónico

A consulta agendada previamente assegura-lhe:

- ✓ Garantia de atendimento
- ✓ Atendimento preferencial
- ✓ Consulta prévia de enfermagem nos casos de saúde infantil, saúde materna, planeamento familiar, diabetes
- ✓ Maior duração das consultas (30 minutos para saúde infantil, planeamento familiar e saúde materna; 20 minutos nas restantes)
- ✓ Atendimento pelo seu médico e enfermeiro de família

Se for portador dos Boletins de Saúde Infantil, Saúde Materna, Saúde Reprodutiva / Planeamento Familiar ou Guia do Diabético, deve trazê-lo(s) sempre consigo.

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO CRÓNICO

- ✓ Dirija-se ao atendimento administrativo e siga as instruções da secretária clínica.
- ✓ A renovação será realizada no prazo de 3 dias úteis.
- ✓ Apenas será garantida a renovação de receituário uma vez por mês.
- ✓ A renovação de prescrições só será realizada aos utentes com acompanhamento regular.
- ✓ As modificações da medicação crónica realizadas em consulta exterior à USF devem fazer-se acompanhar de informação clínica actualizada.
- ✓ Aconselha-se a marcação de consulta nestas situações.

CONSULTA POR DOENÇA AGUDA

Esta consulta destina-se a um atendimento rápido para resolução de um problema de saúde recente.

Contacte a USF telefonicamente após as 8h00, para marcação de consulta para o seu médico de família.

Na sua ausência ou impossibilidade de o atender, ser-lhe-á indicada a hora em que poderá ser atendido por outro médico, caso se justifique.

Em casos de grande afluxo poderá haver triagem pela equipa de enfermagem.

Esta consulta não se destina a **situações não agudas, renovação de receituário, consultas de vigilância, emissão de atestados ou outros documentos.**

Nas situações urgentes e acidentes deve dirigir-se ao hospital.