

## Contacto Telefónico

Se tiver necessidade de contactar o seu médico ou enfermeira de família deverá fazê-lo, preferencialmente, no horário afixado na USF. Poderá obtê-lo na secretaria. Caso não seja possível atendê-lo, a chamada ser-lhe-á devolvida assim que possível.

## A Sua Opinião

A sua satisfação é a nossa prioridade e para o conseguirmos é imprescindível a sua colaboração.

Faça-nos chegar as suas sugestões, opiniões e, se for caso disso, reclamações. Para o fazer dirija-se ao balcão onde será esclarecido quanto à forma de o efetuar.

### Enfermeiras

Carla Correia  
Marlene Barbosa  
Elisabete Barreto  
Vera Tavares  
Eveline Silva  
Rute Viana  
Helena Miguel

### Médicos

Clara Nobre  
João Farinha  
Leonor Matias  
Nidia Santos  
Adriana Rubin  
Cristina Pinto  
Leonor Troni

### Secretariado Administrativo

Ana Neto  
Ana Sofia Santos  
Patrícia Filipe  
Anabela Henriques  
Ana Teresa Francisco

## Carteira de Serviços

### Consultas Programadas Médicas e de Enfermagem

(Hipertensão, Diabetes, Saúde de Adultos)

### Consultas Abertas

(Doença Aguda)

### Saúde Infantil

(Vigilância da criança desde o nascimento até aos 18 anos)

### Saúde da Mulher

(Planeamento Familiar; Rastreios; Saúde de Materna)

### Tratamentos de Enfermagem

### Visitas Domiciliárias

## ACES Oeste Sul



## *Guia Informativo*

### USF D. Jordão – Centro de Saúde da Lourinhã

Av. Dr. Catanho de Menezes  
2530-117 Lourinhã  
Telf. 261417 951/2

@ usf.djordao@cslourinha.min-saude.pt

Sítio: <http://usfdjordao.wordpress.com>



A Unidade de Saúde Familiar (USF) D. Jordão iniciou as suas funções a 28 de Setembro de 2009.

Tem por objetivo prestar serviços personalizados na área de Medicina Geral e Familiar e de Enfermagem a todos os inscritos nesta unidade.

Está garantido um trabalho em equipa, que possibilita a intersubstituição de todos os profissionais, permitindo uma resposta a todas as situações agudas que possam surgir aos utentes da USF D. Jordão.

## Horários

A USF funciona todos os dias úteis das 8h às 20h. Na USF estão disponíveis os horários das diversas atividades e consultas.

A última inscrição do dia será feita às 19:45h de modo a permitir o atendimento e encerramento dos serviços às 20h.

Se necessitar de atendimento por doença fora do horário de funcionamento da USF pode recorrer ao Centro de Saúde da Lourinhã aos fins-de-semana ou feriados das 14h às 20h) ou à Urgência do Centro Hospitalar do Oeste - Torres Vedras.

## Funcionamento

### Consultas Médicas

Os Médicos de Família efetuam consultas todos os dias úteis, sendo privilegiada a **consulta programada** que se destina a avaliações periódicas de saúde, controle de doenças crónicas, avaliações de exames complementares de diagnóstico e passagem de atestados e declarações.

Aconselhamos uma consulta anual aos utentes como forma de garantir a vigilância de saúde adequada e consultas periódicas àqueles que têm problemas de saúde crónicos (Diabetes, Hipertensão ou outros). A periodicidade das últimas é estabelecida pelo Médico de Família ou Enfermeira e deve ser cumprida.

Desaconselhamos o consumo exagerado de consultas. É desnecessário e pode comprometer a capacidade assistencial.

Pretendemos que o tempo médio de espera entre a marcação e a consulta seja de 5 dias úteis e que o tempo médio de espera entre a hora marcada e a consulta seja de 30 min.

### Consultas de Enfermagem

As Enfermeiras efetuam consultas de enfermagem de Planeamento Familiar, Saúde Infantil, Saúde Materna, Diabetes, Podologia, Hipertensão e Ostomizados, que serão previamente marcadas. Efetuam também Tratamentos e Administração de Injetáveis que devem ser previamente marcados, sempre que possível.

A Vacinação é assegurada durante todo o horário de funcionamento da USF.

### Consulta Aberta por Doença Aguda

Todos os Médicos e Enfermeiras têm diariamente períodos de consulta aberta. A USF e preferencialmente o seu Médico/Enfermeira atendê-lo-á em situação de doença aguda. Assim, sempre que o problema tenha efetiva urgência, deverá dirigir-se à USF para combinar a hora a que pode ser atendido. Caso o seu Médico/Enfermeira estejam ausentes ou já não tenha vagas na agenda para o atender, será atendido por outro Médico/Enfermeira da USF.

### Consultas Programadas

As consultas programadas são marcadas por iniciativa do seu Médico ou Enfermeiro ou por sua própria iniciativa. Neste caso pode fazê-lo por telefone ou diretamente na unidade das 8 às 20h. Sugerimos que marque a consulta pelo seguinte número: 261 41 79 51.

Também pode efetuar a marcação da consulta pelo Portal da Saúde, na internet, em:

<https://servicos.portaldasaude.pt>

### Visitas Domiciliárias

As visitas domiciliárias destinam-se a situações de doença crónica, agudizadas ou não, em doentes acamados, ou com grandes limitações motoras e que residam dentro da área de influência da USF.

O pessoal médico e de enfermagem fará a Visita Domiciliária, sempre que necessário. Deve contactar o seu Médico ou Enfermeiro para ser avaliada essa necessidade e marcada a data e hora.