

O que somos

Somos uma Unidade de Saúde Familiar, com autonomia organizativa, técnica e funcional, que resultou da iniciativa dos seus profissionais. Temos por **missão** prestar-lhe os melhores cuidados de saúde possíveis, com os recursos disponíveis e num processo de melhoria contínua.

Todos os profissionais são qualificados para o compromisso assistencial que se descreve, resumidamente, neste guia.

A USF Alpendorada é também uma unidade de saúde do SNS com idoneidade formativa reconhecida pela Ordem dos Médicos para a formação em medicina, pré e pós-graduada. Queremos avaliar e melhorar o que fazemos, e a sua opinião também conta.

A sua colaboração é importante para nós

Faça-nos chegar as suas opiniões e reclamação através da caixa de sugestões e livro de reclamações, no contacto direto com os profissionais e respondendo aos inquéritos em que solicitarmos a sua colaboração.

Serviços Mínimos

Em ausências >15 dias, serão publicitados os serviços mínimos dos utentes do profissional ausente de acordo com (Dec. Lei 298/2007 alínea a) n° 5 artigo 2)

alpendurada@csmcanaveses.min-saude.pt



USF Alpendorada Unidade de Saúde Familiar

Rua Prof. Raul Gonçalves Soares, 215
4575-029 Alpendorada e Matos

Telefone: 255-618020/1

Fax: 255-618029

alpendurada@csmcanaveses.min-saude.pt

USF Alpendorada Unidade de Saúde Familiar

Guia de acolhimento

" A vida é breve, a arte longa, a ocasião fugaz, a experiência perigosa, o juízo difícil"

Aforismos - Corpus Hippocraticum



Renascemos e demos as mãos, para servirmos melhor

JANEIRO 2016

Guia de acolhimento e serviços 2016— USF Alpendorada

Quem somos

Os Médicos

Dr. António Filipe

Dr. Adriano Moreira

Dr. Manuel Reis Melo

Dr.ª Alexandra Rabaçal

Dr. Rui Maggioli

Os Enfermeiros

Enf. Elisabete Vieira

Enf. Eugénia Ferras

Enf. Heloisa Leitão

Enf. Vera Almeida

Enf. Vítor Santos

O Secretariado

Sr. José Guedes

Sr.ª Líliliana Patrícia

Sr.ª Manuela Cristina

Sr.ª Manuela Tavares

Serviços

Consulta programada (marcação prévia de dia e hora, garantida marcação num prazo de 5 dias) geral e específica de Saúde Materna e Planeamento Familiar, Saúde Infantil, Hipertensão e Diabetes, Cuidados de Enfermagem e Vacinação, e Cuidados Domiciliários.

Renovação de medicação crónica sem necessidade de contacto directo com o médico., mediante apresentação do guia medicação crónica, sendo entregue no prezo de 72 horas. Orientação e aconselhamento telefónico.

Atendimento não programado e de inter substituição de situações agudas não urgentes (menos de 24 Horas).

Cuidados domiciliários

Destinados aos *doentes crónicos e/ou dependentes, definitiva ou temporariamente, residentes na área geográfica de influência da USF (Alpendorada, Torrão, Várzea e Lugar de Aldeia Nova - Magrelos), em situação de doença não urgente/emergente (critérios de inclusão).*

Sujeitos a marcação prévia e de acordo com os recursos humanos disponíveis.

Cuidados não programados

Se necessitar de *cuidados não programados* (sem marcação prévia de dia e hora), contacte-nos primeiro via telefone. A USF não tem serviço de urgência ou atendimento permanente imediato. Este serviço destina-se às situações agudas não urgentes e não programadas.

Sistema de marcação

Presencial ou telefónico. A privilegiar este último no *agendamento não programado*. Poderá ser feita marcação por iniciativa do doente ou seu cuidador, do médico ou enfermeiro.

Serviços alternativos

A USF *não tem serviço de urgência ou emergência.*

Nestes casos ou fora do horário de funcionamento da USF, deve recorrer ao SU/CA:

- Hospital de Stª Isabel - Marco de Canaveses
- Hospital Padre Américo -Penafiel
- SASU - Centro Saúde Marco (Segunda a Sexta das 20h às 22h/Sábados, Domingos e feriados das 09h às 14h.)
- Ou ligar 112 serviço de urgência/emergência

Horário de funcionamento

O horário geral é das 08h às 20h, excepto fins de semana e feriados.

Outras informações

A inscrição na USF Alpendorada, é por mutuo consentimento em lista com um médico/enfermeiro de família. Privilegia-se o atendimento personalizado (pelo seu médico e enfermeiro de família) e programado (com marcação de dia e hora).

Os cuidados de saúde a prestar na USF pressupõem um ambiente de confiança e respeito. As divergências e os conflitos resolvem-se chegando a um *entendimento responsável*, usando a *caixa de sugestões* ou o *livro de reclamações*.

Pode recusar a **presença na consulta médica/enfermagem de outro elemento**, profissional de saúde ou não, para além do seu médico/enfermeiro de família.

Pode solicitar uma **2ª opinião médica** sobre o seu caso clínico e pode solicitar **mudança de médico/enfermeiro de família**, se o desejar.