



ACES Baixo Mondego Guia de Acolhimento ao Cidadão



Gabinete do Cidadão e UCSP Penacova

CONTACTOS

Centro de Saúde de Penacova—Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados

MORADA — Av. João António Gomes, n.º 2—3360 205 Penacova

Telefone — 239 470040 / Fax — 239 477312

Email — cs22@srscoimbra.min-saude.pt

CENTRO DE SAÚDE DE PENACOVA

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados

A UCSP de Penacova tendo como principal missão a prestação de cuidados de saúde primários, pretende promover uma melhor utilização dos serviços e informação sobre a sua organização e funcionamento.

Horário de Funcionamento

Sede - Penacova

2ª feira a 6ª feira das 8:00h às 22:00h

Fim Semana e Feriados das 10:00h às 18:00h

Atendimento para consultas: 9:00h às 17:00h

Extensão Figueira Lorrão

2ª feira e 5ª feira das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 18.00h

3ª feira das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17:30h

4ª feira das 9:00h às 14:00h

6ª feira das 9:00h às 13:00h e das 14.00h às 16.30h

Extensão Lorrão

2ª feira e 5ª feira das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.30h

3ª feira das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 18.30h

4ª feira das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 15.30h

6ª feira das 9.00h às 13:00h e das 14.00h às 16.30h

Extensão S. Pedro Alva

2ª feira a 4ª feira das 8.30h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h

5ª feira das 8.30h às 12:30h e das 13.30h às 19.00h

6ª feira das 8.30h às 13.00h

SERVIÇOS PRESTADOS

Serviço de Medicina Geral e Familiar

Consulta Programada

Marcada previamente, por iniciativa própria ou pelo médico de família: Saúde do Adulto, Saúde Infantil, Planeamento Familiar, Saúde Materna, Saúde do Idoso, Diabetes, Hipertensão e outros grupos de risco.

Sempre que não puder comparecer deverá informar o serviço

Consulta do Dia

Marcada no próprio dia com o seu médico de família e em situações de doença aguda.

Consulta Domiciliária - com marcação prévia para acompanhamento de doentes que se encontrem incapacitados de se deslocar à Unidade de Saúde.

Consulta Intersubstituição

Marcada no próprio dia para responder a situações de doença aguda, na ausência do seu médico de família.

2ª feira/3ª feira/5ª feira das 8:00h às 9:00h / 17:00h às 22:00h

4ª feira/6ª feira das 8:00h às 9:00 / 14:00h às 22:00h

Fim Semana e Feriados das 10:00h às 18:00h

Nota: Esta consulta não se destina a ver exames de rotina ou passar análises, atestados, renovação de receituário e de incapacidade temporária.

Serviço de Enfermagem

Cuidados aos utentes em consultas de Saúde do Adulto, Saúde Infantil, Planeamento Familiar, Saúde Materna, Saúde do Idoso, Diabetes, Hipertensão e outros grupos de risco.

Tratamentos de Ambulatório:

De 2ª feira a 6ª feira das 9:00h às 13:00h e das 14:00h às 17:00h, com marcação prévia e apresentação de guia de tratamento.

Domicílios: De 2ª feira a 6ª feira, com marcação prévia.

Vacinação: De 2ª feira a 6ª feira, dentro do horário de funcionamento de cada equipa.

Nota: Os cuidados de enfermagem devem, sempre que possível, ser agendados de forma a evitar os tempos de espera.

Serviços Administrativos

É o 1º contacto, na marcação de consultas, no apoio e resolução de assuntos administrativos bem como na informação sobre a forma de funcionamento dos serviços.

Como Marcar Consultas

A marcação de consultas pode ser efectuada: presencialmente, por telefone; Correio Electrónico ou Internet (e-agenda), sempre com hora marcada.

Serviço Social

Acompanhamento psicossocial a utentes e famílias que promove o desenvolvimento de atitudes de responsabilidade fazendo apelo às capacidades dos cidadãos.

Horário de atendimento: 2ª feira e 4ª feira das 9:00h às 13:00h e das 14:00h às 16:00h

Gabinete do Cidadão

Serviço de apoio à gestão que promove a melhoria da qualidade dos cuidados e o exercício dos direitos e deveres dos cidadãos, fomentando a sua participação no funcionamento dos serviços. Recebe e trata as exposições dos cidadãos.

Horário de atendimento: 2ª feira e 4ª feira das 9:00h às 13:00h e das 14:00h às 16:00h

gupenacova@srscoimbra.min-saude.pt

Saúde Pública

Delegado de Saúde / Técnico de Saúde Ambiental

Vigilância epidemiológica e gestão de programas de intervenção no âmbito da prevenção, promoção e protecção da saúde da população em geral ou de grupos específicos.

Horário de atendimento: 4ª feira das 9:00h às 13:00h e das 14:00h às 17:00h

Outros Serviços

Consulta de nutrição

Por referência do Médico de Família, para acompanhamento nutricional.

Consulta de psicologia

Por referência do Médico de Família, para acompanhamento psicológico.

Orientação na utilização dos serviços

Obtenha informação sobre

Direitos e Deveres

Horário de funcionamento da sua Equipa de Saúde

Colabore

Na promoção da sua saúde e da sua comunidade

Respeitando as regras de funcionamento dos serviços

Apresentando sugestões e opiniões tendentes à melhoria dos serviços

Informações úteis

Traga sempre consigo o cartão de utente ou o cartão do cidadão, são a sua identificação perante os serviços de saúde.

Mantenha atualizados os seus contactos na unidade de saúde (morada e telefone)

Para vacinação deve fazer-se acompanhar do Boletim Individual de saúde (boletim de vacinas)

Não deixe acabar os medicamentos, renove o receituário, em caso de doença crónica, com antecedência.

Poderá contactar os profissionais administrativos e enfermeiros durante todo o período de funcionamento do Centro de saúde para esclarecer dúvidas e obter as informações que necessita. Médicos na 1ª hora de consulta.

As consultas, tratamentos ou outros procedimentos devem ser feitos, tanto quanto possível, com hora marcada, devendo chegar ao Centro de Saúde apenas 15 minutos antes.