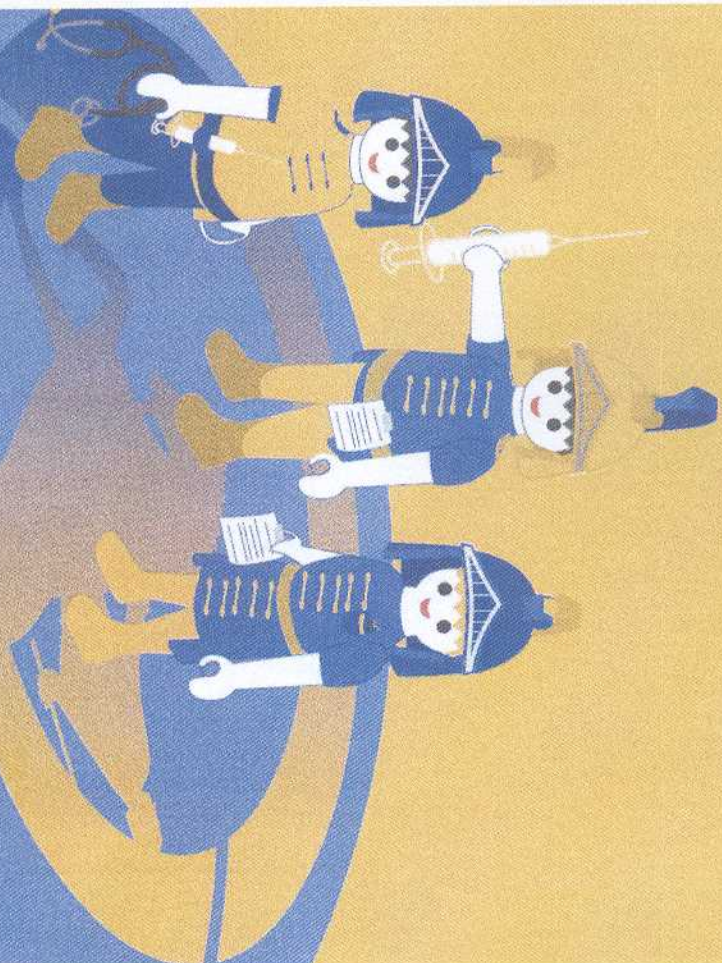




CONDESTÁVEL
Unidade de Saúde Familiar

Na batalha pela sua Saúde!



Guia do Utente
Leia com atenção as nossas recomendações
e ajude-nos a fazer o melhor.
CONTAMOS CONSIGO!

Esperamos o melhor de nós...

Olhe para trás e veja o caminho que percorremos para chegar aqui. Sabemos que temos muito a aprender com a experiência de outros profissionais e instituições. Estamos sempre a aprender e a melhorar. E sabemos que o melhor de nós é sempre o melhor de si.



CONDESTÁVEL
Unidade de Saúde Familiar

... Porque nós esperamos o melhor de si

Sabemos do respeito que tem por nós e pela nossa missão. Sabemos que terá uma ótima resposta por parte dos nossos utilizadores e colaboradores. Sabemos que vai usar os nossos serviços só quando tiver alguma necessidade. Sabemos que vai usar a nossa unidade de saúde, incluindo a si próprio, usar os nossos serviços com o máximo de qualidade e tranquilidade.

ACES
PINHAL LITORAL

CONTAMOS

e-mail: ustcondestavel@aceslitoral.nrn-saude.pt

Polo 1 Sede Bacia • 6 equipas
USF Condestável

Rua da Freira
2440-038 Bacia
tel: 244769920 fax: 244767253

Polo 3 São Mateus • 2 equipas
Largo da Fria nº 24
2440-002 São Mateus tel: 244760354

Polo 2 Freixo do Tejo • 1 equipa
Edifício Casa do Povo

Rua da Contraria
2440-208 Freixo do Tejo
tel: 244705146



CONDESTAVEL
Unidade de Saúde Familiar

QUEM SOMOS

Somos uma nova equipe consultada por 9 Médicos, 9 Enfermeiros e 8 Secretários Clínicos, altamente motivados para o servir melhor e que acreditam poder contar com o seu entusiasmo e colaboração de modo a que todos juntos possamos ter mais e melhor acesso à saúde

Médicos de Família: Alexandra Marujo, Augusto Ferreira, Cunha Pereira, Jacema Diego, João Paulo Santos, Lúcia Valente, Patrícia Morais, Soledade Lopes
Enfermeiros: Cláudia Nascimento, Delfina Gomes, Fernanda Cunha, Rita Aves, Salete Sousa, Sandrina Francisco, Sofia Santos, Tânia Jordão, Virgínia Rufino
Secretários Clínicos: Ana Cecília, Isabel Luíça, Lália Jesus, Maria Luz Dinis, Graça Reis, Helena Soares, Olga Santos, Sílvia Silva,
Médicos Internos de Especialidade: Sofia Luis, Ana Mota, Alexandra Coelho, Mafalda Yasfina, Vanda Reis, Célike Rodrigues, Roberto Silva, Hailyra Tymochal, Ana Portela, Joana Guerreiro.

ATENDIMENTO

O primeiro contacto do utente com a USF passa sempre e obrigatoriamente, pelos Serviços Administrativos. O atendimento é feito por ordem de chegada. Deve aguardar pela sua vez, respeitando o espaço dos outros utentes. Será depois atendido pelo Secretário Clínico que o encaminhará.
Chegue 15 a 20 minutos antes da hora marcada para o seu atendimento.

A pontualidade é essencial! Se não puder comparecer a uma consulta programada, é importante o aviso prévio, para que outro utente possa usufruir desse tempo de consulta.

TELEFONE

Para sua comodidade pode usar o telefone durante o horário de funcionamento da USF, para marcar consultas, pedir informações e resolver assuntos administrativos. Poderá aconselhar-se diretamente com o seu médico ou enfermeiro, diariamente, em horário a determinar pelos mesmos.

CONSULTA DE SITUAÇÕES AGUDAS

Consulta com duração de 10 mins, destinada ao atendimento de situações com menos de 72h de evolução e que não possam esperar por marcação para outro dia. Deve recorrer ao horário de consulta de situações agudas do seu médico de família.

Esta consulta não se destina a: mostrar exames, renovar receitaário ou tratar de assuntos relativos a documentação diversa.

CONSULTA PROGRAMADA DE VIGILANCIA DE SAUDE

A consulta deve ser marcada para o seu Médico de Família, antecipadamente, por telefone, presencialmente ou por e-agenda. Aconselhamos a consulta ao horário assistencial do seu médico. Salvo período de ausência, existe a possibilidade de marcar consulta no prazo de 5 dias úteis. A consulta é feita pela equipa médico/enfermeiro.

Consulta de Saúde Infantil

As marcações das mesmas são feitas segundo as orientações da DGS: 1ª consulta na 1ª semana de vida e seguintes aos 1,2,4,6,9,12,15 e 18 meses. Depois aos 2,3,4,5,6-7,8,10,12-13 e 15-18 anos

Consulta de Saúde Materna

Propomos que programe a consulta de Saúde Materna assim que saiba que está grávida. Acompanhará todas as gravidezes e se necessário, referenciarmos para o Centro Hospitalar de Leiria. As consultas de vigilância em gravidez de baixo risco serão realizadas na USF mensalmente.

Consulta de Planeamento Familiar

Propomos 1 consulta médica e de enfermagem por ano. Se está a pensar engravidar, aconselhamos a programar uma consulta Pré-Concepcional, realizada neste espaço da agenda do seu Médico de Família.

CONSULTA PROGRAMADA DE VIGILANCIA DE PROBLEMAS DE SAUDE

Consulta de Diabetes

As marcações terão uma periodicidade aconselhada conforme a situação de controlo e em equipa médico/enfermeiro, de acordo com as recomendações da DGS.

Consulta de Hipertensão

Será marcada 1 consulta em cada semestre após normalização tensional. São efetuadas pela sua equipa de saúde médico/enfermeiro.

VISITAÇÃO DOMICILIÁRIA

Envolvem consultas médicas e visitação de enfermagem da iniciativa médico/enfermeiro, do utente ou cuidador. Destinam-se à vigilância de doentes dependentes, com mobilidade condicionada ou doenças agudas incapacitantes, mas também podem ter um caráter preventivo, nomeadamente no recém-nascido e na puérpera.

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO

Na ausência do utente em consulta, apenas serão passados os medicamentos que constem da medicação prolongada. Garantimos a renovação da medicação crónica no prazo de 3 dias úteis.

A medicação crónica deve ser revista e atualizada periodicamente junto do seu Médico de Família, não sendo possível renovar a prescrição aos utentes que tenha abandonado a vigilância regular da sua doença.

TRATAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE TERAPEUTICA

A administração de vacinas, injetáveis, tratamentos, e pensos serão realizados, preferencialmente, com dia e hora marcados previamente. Sempre que possível, as vacinas serão agendadas no mesmo dia das consultas de rotina e até às 18 horas.

NA AUSÊNCIA DO SEU MEDICO OU ENFERMEIRO DE FAMILIA

Na ausência de um elemento da sua equipa de saúde haverá sempre um profissional em inter substituição para atender as situações que não podem esperar por marcação.

Temte sempre marcar consulta programada, será melhor atendido pelo seu Médico e Enfermeiro!

NÃO COMPETE A ESTA USF

- * Atendimento de situações de emergência e acidentes. Neste caso deverá dirigir-se de imediato ao hospital da área de residência (Centro Hospitalar de Leiria)
- * Prescrevimento de farmácias de instituições privadas
- * Transcrição de exames médicos de Medicina do Trabalho, seguradoras, consultas hospitalares, públicas ou privadas
- * Atestado para carta de caçador, carta de marcar, licença de uso e porte de arma
- * Atestado para desporto federado e clubes desportivos e respetivos meios auxiliares de diagnóstico

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Dias úteis das 08h05--19h45, Sábado das 09h05-12h45

Para situações agudas fora do horário de funcionamento da USF Condestavel:
- Centro Hospitalar de Leiria
- Saúde 24