

Colabore connosco...

Deixe as suas sugestões no secretariado clínico.

A Unidade tem também livro de reclamações.

Poderá ainda utilizar

<https://www.portaldocidadao.pt/reclamacoes-elogios-e-sugestoes>



“ Unidos somos família”

Elaborado em Abril 2014, Equipa USF Nova Lousada
Última Revisão: Março 2016
Próxima Revisão: Março 2017



MINISTÉRIO DA SAÚDE



Horário de Funcionamento/ Atendimento

Segunda-feira a Sexta-feira

8h-20h

O horário de toda a equipa está afixado na USF.

Cada Médico e Enfermeiro de Família tem um horário próprio, afixado na USF. Ao fazer a sua inscrição procure conhecer os horários dos profissionais.

Alternativas Assistenciais

Em situação de doença aguda e fora do horário de funcionamento da USF Nova Lousada, deve dirigir-se:

Serviço de Atendimento em Situações de Urgência (SASU)

(semana: 20h-24h; fim-de-semana e feriados: 9-23h)
Rua Rainha D. Leonor, 107

4590-612 Paços de Ferreira | Telefone: 255 962 506

Serviço de Urgência Hospital Padre Américo (CHTS)

(semana: 20h-8h; fim-de-semana e feriados: 24h)

Av. do Hospital Padre Américo, nº 210, Guilhufe,
4564-007 Penafiel | Telefone: 255 714 000



Unidade de Saúde Familiar Nova Lousada

Guia de Acolhimento do Utente



USF Nova Lousada
ACES Tâmega III—Vale do Sousa Norte
Administração de Saúde Regional do Norte, I.P.

Av. Major Arrochela Lobo – Silvares, 4620-697 Lousada
Telefone: 255814625 / Fax: 255811719

Correio electrónico: usfnovalousada@cslousada.min-saude.pt

www.usfnovalousada.webs.com

O que fazemos...

CONSULTA PROGRAMADA

A USF Nova Lousada oferece consultas programadas nas áreas de Saúde Adulto /Idoso, Saúde Materna (SM) Saúde Infantil e Juvenil, Planeamento Familiar, Hipertensão /Diabetes, Vacinação.

CONSULTA ABERTA

Consultas destinadas a dar resposta a situações de doença aguda que necessitam de resposta no próprio dia.

O seu Médico (MF)/Enfermeiro de Família (EF) tem um horário próprio para a consulta aberta. Em casos agudos inadiáveis, e caso o seu MF/EF esteja ausente ou em consulta programada, poderá ser observado por outro Médico ou Enfermeiro. Para outros assuntos (como atestados, relatórios, exames de vigilância ou medicação) deve agendar consulta programada.

CONSULTA DOMICILIÁRIA

Utentes dependentes ou temporariamente incapazes de se deslocarem à USF; puérperas e recém-nascidos (RN); casos clinicamente justificados.

SERVIÇOS MÍNIMOS

Em situações de ausência do MF/ EF serão assegurados: primeiras consultas de SM e do RN, consultas carácter agudo, renovação de prescrição crónica, renovação de certificado de incapacidade temporária, consultas inadiáveis que comprometam a vigilância.

Como fazer para...?

CONSULTA MÉDICA / ENFERMAGEM

Pode solicitar a marcação da sua consulta presencialmente, pelo telefone, por correio eletrónico ou pelo programa e-agenda no Portal do Sistema Nacional de Saúde.

Deve comparecer na USF 10 minutos antes da hora prevista para a consulta programada munido do seu Cartão de Utente/Cartão de Cidadão, e dirigir-se ao Secretariado Clínico.

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Pode solicitar um contacto telefónico com o seu Médico/Enfermeiro de Família durante todo o horário de funcionamento da USF.

No caso de indisponibilidade dos profissionais, poderá ser encaminhado para outro profissional ou deixar o seu número telefónico para ser posteriormente contactado.

RENOVAR MEDICAÇÃO PROLONGADA

Pode solicitar a renovação da sua medicação através do preenchimento de impresso próprio para o efeito/ guia de medicação crónica (colocando-os na caixa da medicação crónica), bem como diretamente no Secretariado Clínico, através de fax, correio eletrónico ou do Portal do Sistema Nacional de Saúde.

Caso ainda não tenha o guia de medicação crónica, deve solicitá-lo ao seu Médico de Família,

Será assegurada a renovação da medicação em 3 dias.

O que não podemos oferecer...

A USF não transcreve exames emitidos por outros médicos quer de hospitais ou consultórios particulares, - Despacho nº 10430/2011.

OS PROFISSIONAIS DA USF NÃO ESTÃO OBRIGADOS A...

- Emitir atestados para desportos federados e de alta competição;
- Emitir atestado para a prática de desportos náuticos (mergulho, pesca submarina, etc.), uso e porte de arma ou caçador;
- Emitir relatórios ou exames para seguros de saúde ou de vida, para realização de empréstimo bancário.

Para melhorarmos...

A USF colaborará na formação na área da saúde, pelo que as diversas atividades poderão contar com a presença de alunos ou profissionais em fase de formação especializada. Por essa razão, pedimos a sua colaboração e compreensão. Caso não concorde com a presença destes na sua consulta, a sua vontade será respeitada, devendo expressá-la, preferencialmente, junto do Secretariado Clínico.