

O QUE OFERECEMOS ...

CONSULTA PROGRAMADA

Consultas agendadas para médico e/ou enfermeiro de família nas áreas de:

- Saúde de Adultos / Idoso
- Saúde Planeamento Familiar
- Saúde Materna
- Saúde Infantil e Juvenil
- Hipertensão / Diabetes
- Vacinação

CONSULTA ABERTA

Destina-se à resolução de problemas agudos de saúde que necessitam de resposta no próprio dia.

Caso o seu médico/enfermeiro de família esteja ausente ou em consulta programada, poderá ser atendido por outro médico ou enfermeiro.

CONSULTA NO DOMICÍLIO

Destina-se aos utentes dependentes ou temporariamente incapazes de se deslocarem à USF; recém-nascidos e puérperas.

CUIDADOS DE ENFERMAGEM

Para além das consultas de enfermagem referentes às consultas programadas e domiciliárias:

- Tratamento de feridas
- Injectáveis

**(Não se esqueça de trazer a
guia de tratamento /medicação.)**

COMO FAZER...

MARCAÇÃO DE CONSULTA MEDICA/ ENFERMAGEM

- Pode ser efectuada presencialmente pelo próprio ou através de terceira pessoa identificada
- Telefone
- Fax
- Correio electrónico
- Sítio da Internet (e-agenda)

PEDIDO DE MEDICAÇÃO CRÓNICA

- Pode ser efectuado de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas, preferencialmente usando o **Guia de medicação crónica**, junto ao secretariado clínico ou colocando em caixa própria á entrada da unidade.
- O levantamento do receituário é assegurado ao 3º dia útil do pedido.
- Se o levantamento não for realizado no prazo de 20 dias as receitas serão anuladas.

RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES

Pode contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados através de:

- Livro de reclamações ;
- Caixa para sugestões ;
- Atendimento personalizado com a coordenadora da USF ou outro elemento da equipa. Marque a sua entrevista com a secretaria clínica.

O QUE NÃO PODEMOS FAZER...

- Transcrever exames emitidos por outros médicos quer de hospitais ou consultórios particulares – Despacho nº10430/2011;
- Preenchimento de formulários de instituições privadas: bancos e seguradoras;
- Emitir atestados para: carta de caçador, licença de uso e porte de arma; de desporto federado e clubes desportivos

QUEREMOS TER TEMPO PARA TODOS !

Use os nossos serviços só quando tiver absoluta necessidade disso.

FORMAÇÃO NA USF

A USF colabora na formação na área da Saúde, pelo que as diversas actividades poderão contar com a presença de alunos ou profissionais em fase de formação especializada.

Por essa razão, pedimos a sua colaboração e compreensão.

Caso não concorde com a presença destes alunos no seu atendimento deve expressá-la, previamente, junto do Secretariado Clínico.

Para nós, o Sorriso é a energia da Saúde

QUEM SOMOS...

A equipa da USF é constituída por:

8 médicos

8 enfermeiros

5 secretários clínicos

e ...

por cada um do utente!

CONTAMOS CONSIGO !

COLABORE NA MELHORIA DA QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE:

- Compareça somente **30min antes da hora prevista da consulta;**
- Compareça somente **10min antes da hora prevista do cuidado de enfermagem;**
- **O primeiro contacto na USF deve ser sempre com o secretariado clínico;**
- Aguarde pela sua chamada sentado;
- Colabore para um ambiente calmo

Elaborado em Dezembro de 2014, Equipa USF Torrão
Próxima revisão: Junho de 2015

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA USF TORRÃO

Dias úteis (segunda a sexta)

8 às 20horas

O horário dos profissionais está afixado á entrada do Centro de Saúde e da USF Torrão.

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Em situação de doença aguda e fora do horário de funcionamento da USF Torrão:

SASU Paços de Ferreira

Dias úteis (segunda a sexta)

20 às 24 horas

Sábados, domingos e feriados

9 às 23 horas

Avenida Rainha D. Leonor, nº 107, Paços de Ferreira
4590-612 / Telefone: 255 962506

Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Tâmega e Sousa (CHTS)

Av. do Hospital Padre Américo, nº210, Guilhufe,
4684-007 Penafiel / Telefone: 255 714000

USF Torrão

ACES Tâmega III – Vale do Sousa Norte

Av. Major Arrochela Lobo Silveiras – 4620-697 Lousada

Telefone: 255 913705/ Fax: 255 822234

Correio electrónico usftorrão@cslousada.min-saude.pt

Telefone Centro de Saúde: 255 912228

Guia de Acolhimento do Utente

