

GUIA DE ACOLHIMENTO

UCIP e UAD

INFORMAÇÃO PARA A FAMÍLIA
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGIA E INTENSIVISMO

GUIA DE ACOLHIMENTO

Unidade de Cuidados
Intensivos Polivalentes
e Unidade de Alta Dependência

Desejamos as rápidas
melhoras a si / ao seu familiar.



Departamento de Anestesiologia e Intensivismo

Localização: Piso 2, Zona Central

Contactos: 214 345 585 | 214 348 200 (Geral)

DI.0052/ E. SMI-UCIP/ Versão 02/ 23-09-2016/

Guia Acolhimento / Pág.1 de 2

H.F.F./ G.C.I. Mod.1 UCIP / Outubro 2016



Apresentação

Com este Guia de Acolhimento pretendemos que conheça o funcionamento da unidade, o seu ambiente e os recursos existentes. **Todos os elementos da equipa multidisciplinar estarão sempre disponíveis para o apoiar e esclarecer dúvidas.**

Organização da Unidade

A **Unidade de Cuidados Intensivos** (UCIP) é constituída por 10 camas (sendo 2 quartos de isolamento, caso haja necessidade). Recebe doentes de médio e alto risco que necessitam de tratamento e monitorização intensiva.

A **Unidade de Alta Dependência** (UAD) é constituída por 4 camas, com o objetivo de prestar cuidados a doentes de médio e alto risco do foro neurológico.

Admissão

Na primeira visita ao seu familiar deve informar um profissional (administrativo/auxiliar) e aguardar pelo enfermeiro responsável pelo utente, que lhe fará o acolhimento.

O enfermeiro irá solicitar o nome de três elementos da família e os respetivos contactos.

Todos os pertences do seu familiar serão entregues ao familiar responsável, caso não tenha sido espoliado no Serviço de Urgência.

Visitas

Poderá visitar o seu familiar no **horário das 12h00 às 13h00 (1 Visita) e das 16h00 às 19h30 (2 Visitas).**

Sempre que entrar na unidade e após a visita deverá proceder à higienização das mãos. Durante a visita deverá **desligar o telemóvel.**

São permitidas três visitas por dia a cada doente, a sua permanência deve ser ajustada ao seu familiar e às necessidades da unidade. Por vezes ser-lhe-á pedido que se ausente da unidade por motivos de prestação de cuidados ou situações de urgência, pelo que pedimos desde já a sua colaboração e compreensão. Deverá apenas regressar quando for informado.

Quando entrar para visitar o seu familiar deverá entregar a sua senha de visita, se não a possuir tal não será possível.

Alimentação e Horário das Refeições

O Hospital coloca ao seu dispor e do seu familiar uma alimentação variada e de acordo com as suas necessidades e prescrição médica. Agradecemos que não traga alimentos do domicílio. Poderá, caso a situação clínica do seu familiar permitir, colaborar na sua alimentação (almoço, lanche e jantar).

Horário

09h00 - Pequeno Almoço

13h00 - Almoço

17h00 - Lanche

19h00 - Jantar

23h00 - Ceia

Enfermagem

Em cada turno existe um enfermeiro responsável pelo seu familiar, que assegura a prestação de cuidados e se encontra disponível para o esclarecimento de dúvidas que possam surgir no âmbito das competências de enfermagem.

Informações Clínicas

As informações clínicas **serão fornecidas a um elemento da família**, que deverá ser escolhido no seio da mesma como seu **representante**. Esse elemento terá como função transmitir as informações aos restantes familiares.

O familiar responsável pode ligar para o Serviço UCIP entre as 09h00 e as 21h00 para solicitar informações., no entanto, informações telefónicas serão sempre pouco pormenorizadas.

Serviço Social

Tem ao seu dispor uma Assistente Social que o acompanhará no percurso do seu familiar a nível social, caso solicite.

Serviço Religioso e Espiritual

Temos apoio religioso e espiritual de acordo com a religião do seu familiar. Informe o enfermeiro se quiser solicitar esse apoio.

Cafeteria / Papelaria / Banco / Correio / Gabinete do Cidadão

Tem ao seu dispor cafeteria, papelaria caixa do correio e multibanco, no átrio principal do piso 1 (piso térreo).

O Gabinete do Cidadão localiza-se no piso 2, no Serviço de Consulta Externa e funciona das 09h00 às 18h00.