

Deveres do Doente

O doente tem o dever de:

1. zelar pelo seu estado de saúde, por forma a garantir o seu bem estar e o seu restabelecimento;
2. fornecer aos profissionais de saúde todas as informações relevantes para a obtenção de um correcto diagnóstico e adequada terapêutica;
3. respeitar os direitos dos outros doentes;
4. colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as prescrições que lhe são indicadas e por si livremente aceites;
5. respeitar as regras de funcionamento das instituições prestadoras de cuidados a que recorre;
6. proceder ao pagamento dos encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde quando for caso disso.

Gabinete do Utente

O “Gabinete do Utente” situa-se junto às Consultas Externas do hospital. Se tiver sugestões e/ou reclamações para apresentar poderá fazê-lo.

Todas as críticas e sugestões que possam contribuir de algum modo para a melhoria do conforto e bem estar dos utentes ao nosso cuidado serão sempre bem vindas.

GUIA DE ACOLHIMENTO

Serviço de Urologia



Serviço de Urologia
Localização: Piso 5, Torre Sintra
Contacto: 21 43 48 319 (Secretária)

DI.0202/ E.UROL/ versão 01/ 30-01-2015/
Guia Acolhimento Urologia pág 6 de 6
H.F.F./ G.C.I. Mod.11 Dep. Cirurgia – Urologia/ Março 2015

Capa: Fotografia por stockimages - www.FreeDigitalPhotos.net

GUIA DE ACOLHIMENTO

Serviço de Urologia

INFORMAÇÃO PARA O UTENTE E FAMÍLIA
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

DEPARTAMENTO CIRURGIA - SERVIÇO UROLOGIA



MISSÃO DO SERVIÇO DE UROLOGIA

Prestar cuidados de saúde hospitalares do foro urológico, no respeito pela dignidade dos doentes, formar profissionais de elevada qualidade, desenvolvendo a investigação em saúde e utilizando de forma eficiente os recursos disponíveis.

Ex.mo(a) Sr(a) _____

A equipa do Serviço de Urologia elaborou este Guia de Acolhimento especialmente para si e os seus familiares.

Pretendemos, através dele, **informá-lo(a) das principais normas de funcionamento deste serviço** bem como dar-lhe a conhecer a composição da nossa equipa multi-disciplinar.

Pensamos que as informações contidas neste guia lhe vão ser úteis durante o seu internamento. É nosso objectivo tornar a sua estadia o mais agradável possível.

Estamos disponíveis para esclarecer as suas dúvidas.

Desde já, o Director de Serviço, a Enfermeira Chefe e restante Equipa dão-lhe as boas vindas desejando-lhe uma rápida melhoria.

O Serviço de Urologia encontra-se situado no **piso 5 da Torre Sintra**.

No dia da sua admissão

Deverá trazer:

- os seus objectos de higiene pessoal, tal como sabonete, pente, escova de dentes, etc;

- a sua roupa interior, os seus chinelos e roupão.

Poderá trazer:

- a sua roupa para dormir, mas se preferir, poderá optar pela roupa do nosso hospital.

Não deverá trazer:

- objectos de valor (fios, anéis, relógio, dinheiro, cartões de crédito, etc), pois o serviço não se responsabiliza pelos valores dos doentes.

Horário de Visitas

Enfermaria: 12h00 - 14h00 (uma pessoa);

14h00 - 20h00 (duas pessoas);

Cuidados Intermédios: 16h00 - 20h00 (uma pessoa).

Serviço Social

O Hospital dispõe de um Gabinete do Serviço Social, que se encontra ao seu dispor.

Existe uma Assistente Social que dá apoio ao Serviço de Urologia. Encontra-se disponível no seu Gabinete do Piso 5 da Torre Sintra, ou através do 21 43 48 442, todos os dias úteis das 09h30 às 17h00.

Assistência Espiritual

A Capela situa-se no Piso 1, encontra-se sempre aberta. A missa é celebrada todos os Sábados às 16h00 horas.

Pode solicitar a presença do Capelão do Hospital.

Se professar outra religião, **poderá de igual modo chamar o seu orientador espiritual**. Todas as confissões religiosas são respeitadas de igual modo.

Alta

No dia da alta clínica, todos os doentes são informados do que deverão fazer. Antes de sair do serviço certifique-se de que tem em seu poder todos os objectos pessoais e valores.

Só deverão sair do Serviço após confirmação da alta clínica e após lhe terem sido entregues os documentos da alta (nota de alta, receita etc.). A saída após a alta deverá ser feita pelas **Consultas Externas (piso 2)**.

Direitos do Doente

1. Respeito pela dignidade humana;
2. Respeito pelas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
3. Cuidados apropriados ao estado de saúde;
4. Prestação de cuidados continuados;
5. Informação sobre os serviços de saúde existentes;
6. Informação ao doente;
7. Segunda opinião;
8. Consentimento livre e esclarecido;
9. Confidencialidade;
10. Acesso à informação clínica;
11. Respeito pela privacidade;
12. Sugestões e reclamações.