

ACES do Alto Ave

Agrupamento de Centros de Saúde do Alto Ave
Guimarães/Vizela/Terras de Basto

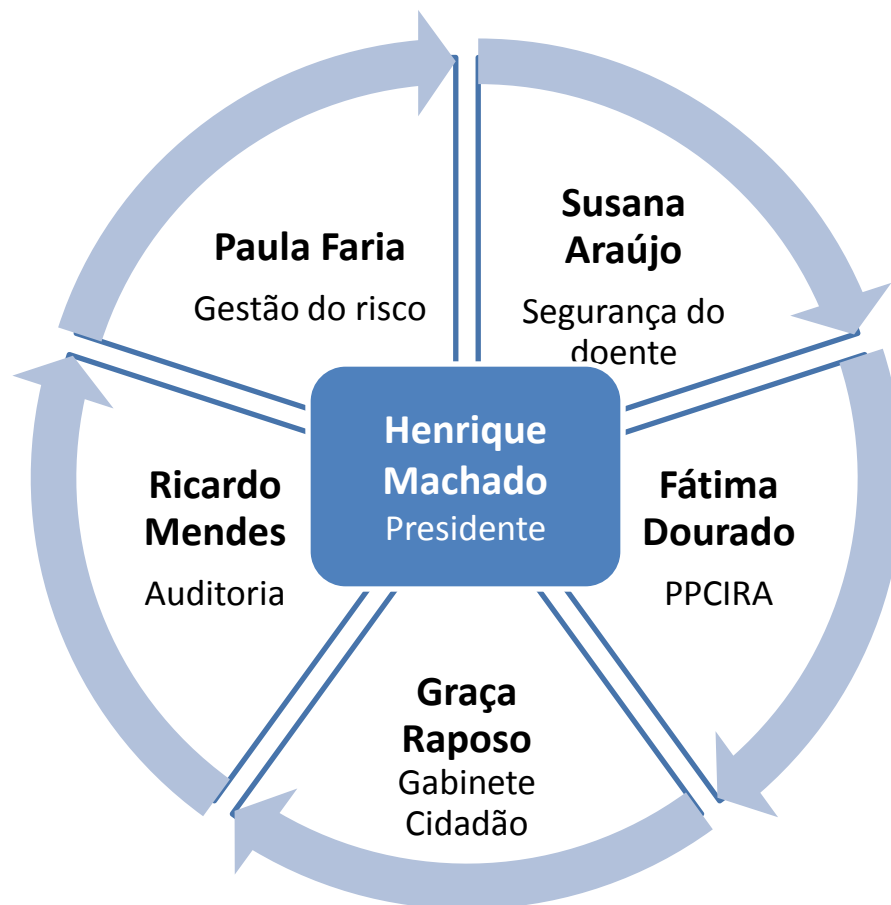


Comissão da Qualidade e Segurança

Relatório de Atividades-2016

Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018



Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018

1. Melhoria da Qualidade Clínica e Organizacional

	2015	2016
Normas emitidas pela DGS foram discutidas e analisadas na instituição	22	
Auditorias internas sobre Normas emitidas pela DGS foram realizadas	18	
Iniciativas desenvolvidas pela instituição para a melhoria da qualidade das prescrições de tratamento, medicamentos e MCDT	--	
Processo Assistencial Integrado - No total de pessoas com diabetes pelos menos, um registo de exame ao pé	15924	17670 [↑]
N.º de pessoas com diabetes em vigilância a 30- 11-2017	%	89.54%
N.º de pessoas com diabetes com relatório do rastreio/consulta oftalmológico no período	--	49.16%
N.º de pessoas com diabetes em vigilância (2) a 30/11/2017	--	90%
Processo assistencial integrado do risco vascular no adulto	--	Implem.
Tabela de funcionalidade - taxa de preenchimento	0	0

Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018

2. Reforço da Segurança dos doentes

2015

2016

Atividades de formação desenvolvidas no âmbito da segurança do doente

--

10

Atividades de formação desenvolvidas no âmbito da segurança do profissional

>4

Transferência de informação nas transições de cuidados

0

0

Tem lista de medicamentos LASA atualizada

Não

Não

Estratégia institucional para etiquetagem, o armazenamento e identificação de medicamentos LASA

Sim

sim

Tem lista de medicamentos de alerta máximo atualizada

Não

Não

Estratégia institucional para medicamentos de alerta máximo

Não

Não

Reconciliação terapêutica

Não

Não

Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018

2. Reforço da Segurança dos doentes	2015	2016
Estratégia local para a identificação inequívoca do doente	Não	Não
Avaliações do risco de queda nos domicílios	Sim	Sim
Prevenção de úlceras de pressão	Sim	Sim
A instituição notifica incidentes noutra sistema sem ser o NOTIFICA	Não	Não
Análise do consumo de antimicrobianos		
Implementação do PAPA	Sim	
fase 1 da campanha de precauções básicas de controlo de infeção	Sim	Sim
Análise do consumo de quinolonas de 2015 para 2016		34/1041 (3.3%)

Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018

3. Monitorização permanente da qualidade e segurança	2015	2016
A instituição avaliou a satisfação do utente	Sim	Sim

4. Informação transparente ao cidadão e aumento da sua capacitação	2015	2016
A instituição avaliou a satisfação do utente		
Iniciativas de divulgação de informação ao doente/utente foram realizadas no âmbito da Segurança do doente		
Ações de formação sobre segurança do doente foram realizadas para os utentes		
Iniciativas desenvolvidas no âmbito da análise das principais causas de reclamações		

Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018

A CQS em 2016	
Nomeação	12/02
Início de atividade	13/04
Elaborou Regulamento Interno em junho/2016	(em aprovação)
Indicação de um Interlocutor nas UF	13/07
Divulgação do “Notific@”	13/07
Ação de Formação sobre Segurança do Doente	De 08/06 a 07/10
Apresentação da CQS em reunião de Conselhos Técnicos	02/11
1ª Reunião de Trabalho com os Interlocutores da CQS das Unidades Funcionais, em Fafe e Guimarães	07/12

Comissão da Qualidade e Segurança do ACES Alto AVE

Triénio 2016/2018

A CQS em 2017

Segurança de doente:	<ul style="list-style-type: none">• Reunião com elos de ligação nas áreas: Comunicação, Identificação inequívoca, Úlceras de Pressão, Prevenção de quedas, TNF, Notificação e Análise de incidentes• Elaboração de procedimentos e <i>checklists</i> para auditoria
Cultura de Segurança	Aumentar tx adesão ao preenchimento do questionário da DGS
Auditorias	Área Clínica

ACES do Alto Ave

Agrupamento de Centros de Saúde do Alto Ave
Guimarães/Vizela/Terras de Basto



cqsaltoave@gmail.com