

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

- SÓ SERÃO PRESCRITOS MEDICAMENTOS CRÓNICOS QUE CONSTEM DO PROCESSO CLÍNICO E DE ACORDO COM AVALIAÇÃO MÉDICA..
- TODA A MEDICAÇÃO PASSADA OU ALTERADA NOUTRAS CONSULTAS (HOSPITALARES OU PARTICULARES) TERÁ DE SER ACOMPANHADA DE INFORMAÇÃO CLÍNICA E AVALIADA PELO SEU MÉDICO DE FAMÍLIA;
- A PRESCRIÇÃO DE EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA É DA EXCLUSIVA DECISÃO E RESPONSABILIDADE DO MF;
- NÃO SE TRANSCREVEM EXAMES PEDIDOS POR MÉDICOS PARTICULARES, HOSPITAIS, SEGURADORAS OU MEDICINA DO TRABALHO;
- A EMISSÃO DE QUALQUER ATESTADO, DECLARAÇÃO OU RELATÓRIO IMPLICA MARCAÇÃO DE CONSULTA PROGRAMADA E ESTÁ SUJEITO A AVALIAÇÃO CLÍNICA E DECISÃO DO MÉDICO DE FAMÍLIA.

ASSIM, COMO TODOS NÓS, PROFISSIONAIS, NOS COMPROMETEMOS A RESPEITAR AS RECOMENDAÇÕES E AS NORMAS, PROCURE TAMBÉM RESPEITAR OS HORÁRIOS E AS NORMAS DE ATENDIMENTO PARA QUE EM CONJUNTO, UTENTES E PROFISSIONAIS, CONSIGAMOS CRIAR UM ESPAÇO ONDE SE PROMOVE A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS E O BEM ESTAR DE TODOS.

RECOMENDAÇÕES

SEJA SEMPRE PORTADOR DO SEU CARTÃO DE CIDADÃO E DO BOLETIM DA CONSULTA A QUE SE DIRIGE (SAÚDE INFANTIL, VACINAÇÃO, GRÁVIDA, PLANEAMENTO FAMILIAR)

AVISE SEMPRE QUANDO NÃO PUDER COMPARECER ÀS CONSULTAS E/OU TRATAMENTOS PROGRAMADOS;

COMPAREÇA NA USF 30 MINUTOS ANTES DA HORA MARCADA, EVITANDO ESPERAS PROLONGADAS OU ATRASOS;

NÃO SE ESQUEÇA DE QUE A SUA SAÚDE É TANTO DA SUA RESPONSABILIDADE COMO DA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUE O ACOMPANHAM.

A USF TEM LIVRO DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES.

Horário de Funcionamento:

EM CASO DE DOENÇA AGUDA FORA DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA USF TEM AS SEGUINTE ALTERNATIVAS:

- **HOSPITAL ST. MARIA:**
AVD. PROF. EGAS MONIZ 1649-035 Lx
TELEFONE: 217805000
- **SAÚDE 24:** 808242424
- **CENTRO SAÚDE DE SETE RIOS:**
AOS FINS DE SEMANA E FERIADOS NO ATENDIMENTO COMPLEMENTAR DAS 10H ÀS 18H (SÁBADOS), DAS 10H ÀS 14H (DOMINGOS E FERIADOS)
LARGO PROFESSOR ARNALDO SAMPAIO 1547-010 Lx
TELEFONE: 217211800



A prestação de cuidados de saúde primários, com qualidade, resiliência e um sorriso!

gerações

... unidade de saúde familiar ...

QUEM SOMOS?

SOMOS UM GRUPO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUE SE PROPÕE A TRABALHAR CONSIGO, EM EQUIPA. NESTE NOVO MODELO ORGANIZATIVO DESIGNADO UNIDADE SAÚDE FAMILIAR (USF), TODOS OS UTENTES TÊM MÉDICO DE FAMÍLIA (MF).

Nossos Contactos:

Morada: Rua Dr. José Baptista de Sousa nº 15,
4º piso 1500-244 Lisboa

Telefones: 217125194 / 95

Fax: 217142359

E-mail: usf.geracoes@csbenfica.min-saude.pt

Horário de Funcionamento

DIAS ÚTEIS DAS 8H ÀS 20H

Como marcar consulta?

- A SUA CONSULTA PODE SER PROGRAMADA PELO SEU MÉDICO OU ENFERMEIRO DE FAMÍLIA OU POR SI, PREFERENCIALMENTE POR TELEFONE, E-MAIL OU PELO PROGRAMA E- AGENDA;
- O CONTACTO TELEFÓNICO COM O SEU MÉDICO DE FAMÍLIA, DEVE SER FEITO DURANTE O HORÁRIO DA USF, DEIXANDO RECADO COM O SECRETARIADO CLÍNICO. ASSIM QUE O SEU MÉDICO DE FAMÍLIA POSSA, ENTRARÁ EM CONTACTO CONSIGO;
- PARA SITUAÇÃO DE DOENÇA SÚBITA OU AGUDIZAÇÃO DE DOENÇA CRÓNICA, INFORME-SE DO HORÁRIO DA CONSULTA ABERTA DO SEU MÉDICO DE FAMÍLIA. NA AUSÊNCIA DO SEU MÉDICO SERÁ OBSERVADO POR OUTRO QUE O SUBSTITUA.

Como pedir receituário crónico?

- O RECEITUÁRIO CRÓNICO PODE SER PEDIDO PESSOALMENTE, POR TELEFONE DAS 9H ÀS 19H OU POR E-MAIL. DEVE SER LEVANTADO APÓS 3 DIAS ÚTEIS ENTRE AS 9H E 19H.

• Que Oferecemos:

1. SAÚDE DO ADULTO
2. SAÚDE INFANTIL E JUVENIL
3. PLANEAMENTO FAMILIAR E RASTREIO DO CANCRO DO COLO DO ÚTERO
4. SAÚDE MATERNA
5. CONSULTA ABERTA
6. VACINAÇÃO
7. CONSULTAS E TRATAMENTOS DE ENFERMAGEM
8. CONSULTAS E TRATAMENTOS DOMICILIÁRIOS



1 SAÚDE DO ADULTO

DESTINA-SE A UTENTES COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 19 ANOS. DESTINA-SE À PROMOÇÃO DA SAÚDE, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DOENÇAS. A EQUIPA COMPROMETE-SE A DISPÔR DE CONSULTA PROGRAMADA NO PRAZO MÁXIMO DE 5DIAS ÚTEIS.

2 SAÚDE INFANTIL E JUVENIL

TEM COMO OBJECTIVO VIGIAR O DESENVOLVIMENTO FÍSICO E PSICOLÓGICO DAS CRIANÇAS E DOS ADOLESCENTES, ATÉ AOS 18 ANOS. ENLOBAM CONSULTA DE ENFERMAGEM E CONSULTA MÉDICA, QUE SE COMPLEMENTAM, REALIZADAS DE ACORDO COM O PROGRAMA DE VIGILÂNCIA DA DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE. TESTE DO PÉZINHO – DEVE SER REALIZADO COM MARCAÇÃO ENTRE O 3º E O 5º DIA DE VIDA.

3 PLANEAMENTO FAMILIAR E RASTREIO DO CANCRO DO COLO DO ÚTERO

TEM COMO OBJECTIVO PREVENIR E TRATAR DOENÇAS DO FORO GINECOLÓGICO E PERMITIR AO CASAL A PROGRAMAÇÃO RESPONSÁVEL DA SUA FAMÍLIA. AS MULHERES DEVEM INSCREVER-SE ATÉ AOS 49 ANOS NA CONSULTA DE PLANEAMENTO E A PARTIR DOS 50 ANOS NA CONSULTA DE RASTREIO.

4 SAÚDE MATERNA

DESTINA-SE A VIGIAR A GRAVIDEZ E PROMOVER A SAÚDE E O BEM ESTAR MATERNO E DO EMBRIÃO/FETO. A PRIMEIRA CONSULTA DEVE OCORRER ANTES DE ENGRAVIDAR OU O MAIS PRECOCEMENTE POSSÍVEL NO INÍCIO DA GRAVIDEZ

5 CONSULTA ABERTA

CONSULTA MARCADA NO PRÓPRIO DIA PARA SITUAÇÕES DE DOENÇA SÚBITA OU AGRAVAMENTO DE DOENÇA CRÓNICA.

6 VACINAÇÃO

REALIZADA DE ACORDO COM O PROGRAMA NACIONAL DE VACINAÇÃO (PNV). OUTRAS VACINAS QUE NÃO SE ENCONTREM PREVISTAS NO PNV, SÓ SERÃO ADMINISTRADAS MEDIANTE PRESCRIÇÃO MÉDICA.

7 CONSULTAS E TRATAMENTOS DE ENFERMAGEM

TEM COMO PRINCÍPIO GARANTIR A PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE ENFERMAGEM. DEVEM SER PREVIAMENTE AGENDADOS COM O ENFERMEIRO DE FAMÍLIA.

8 CONSULTAS E TRATAMENTOS AO DOMICÍLIO

TEM COMO PRINCÍPIO GARANTIR A PROMOÇÃO E PRESTAÇÃO DE CUIDADOS MÉDICOS E DE ENFERMAGEM NO DOMICÍLIO, QUANDO EXISTE INCAPACIDADE FÍSICA DE SE DESLOCAR À USF.

OS SERVIÇOS MÍNIMOS. EM CASO DE CONSTRANGIMENTO GRAVE DE RECURSOS HUMANOS, ENCONTRAM-SE DEVIDAMENTE AFIXADOS.

