

Alta

No dia da alta, o utente é informado da continuidade do tratamento, data e local da consulta e nome do psiquiatra que o vai acompanhar na consulta comunitária.

Se o utente não for seguido na consulta de psiquiatria do HFF, recebe a nota de alta do médico assistente, para entregar ao seu médico de família ou psiquiatra particular.

Antes de sair, deve certificar-se que leva todos os seus objectos pessoais.

Horário das Visitas

Todos os dias, entre as 16h30 às 19h00.

- Apenas é permitida uma visita de cada vez.
- Não são permitidas visitas dentro dos quartos (exceptuando casos em que o utente se encontre com a sua mobilidade afectada, os quais serão geridos pela equipa de Enfermagem), sendo que as mesmas apenas serão permitidas nas áreas comuns.

Assistência Religiosa

Existe uma Capela para a prática religiosa que se encontra sempre aberta, contudo o utente só a poderá frequentar mediante autorização médica.

O padre ou o pastor de cada religião podem ser solicitados, sempre que o utente manifeste essa vontade.

Informação Médica

Se desejar falar com o médico do seu familiar, deve entrar em contacto com a administrativa do serviço, de forma a marcar previamente uma entrevista.

Os horários de atendimento são os seguintes:

- 2ª, 3ª e 5ª-feira: das 12h00 às 12h45;
- 6ª-feira: das 11h00 às 11h45;
- 4ª-feira: não se realizam atendimentos.

GUIA DE ACOLHIMENTO

Serviço de Psiquiatria

INFORMAÇÃO PARA A EQUIPA DE ENFERMAGEM

Durante o horário das visitas das 16h30 às 19h00, presencialmente ou por telefone.

Médico Assistente: _____

Enfermeiro de Referência: _____



Serviço de Psiquiatria

Localização: Piso 2, Torre Amadora

Contacto: 214 348 270

(Secretária da Unidade de Internamento)

DI.0072/ E.Psiq./ versão 02/ 11-07-2016/

Guia de Acolhimento/ pág. 1 de 2

H.F.F./ G.C.I. Mod. 1 - Psiquiatria/ Julho 2016

GUIA DE ACOLHIMENTO

Serviço de Psiquiatria

INFORMAÇÃO PARA O UTENTE E FAMÍLIA
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

SERVIÇO DE PSIQUIATRIA



MISSÃO DO SERVIÇO

Assegurar a **promoção da Saúde Mental**, a **prevenção** e o **tratamento** das doenças mentais, bem como a **reabilitação** e a **reinserção** social das pessoas com problemas de saúde mental.

Seja bem-vindo ao Serviço de Psiquiatria!

A saúde é um bem primordial à nossa existência, juntos (utentes, familiares, amigos e profissionais de saúde) podemos conservá-la.

Estrutura do Serviço

O serviço é composto por:

- 13 enfermarias (6 enfermarias de 3 camas, 4 enfermarias de 2 camas e 3 enfermarias de 1 cama). Todas as enfermarias têm instalações sanitárias e duche. Cada utente tem direito a uma cama, mesa-de-cabeceira e armário para guardar objectos pessoais que sejam permitidos.
- Refeitório;
- Sala de convívio (equipada com televisão, jogos, jornais, revistas e música);
- Sala de actividades;
- Sala de trabalho;
- 3 gabinetes de consulta médica;
- Gabinete da Administrativa do serviço;
- Jardim.

Terapia Ocupacional

Os utentes podem usufruir de actividades terapêuticas tais como: pintura, modelagem, leitura, expressão corporal, musicoterapia e relaxamento em meio aquático.

Artigos de Uso Pessoal Permitidos

- Sabonete, pente, escova de dentes, pasta dentífrica, máquina de barbear (que ficará devidamente guardada no espólio apenas utilizada no devido momento. Todos os produtos de higiene pessoal terão que ser em embalagens de plástico e não conter álcool na sua composição.
- Pijama, roupa interior (soutien sem aros metálicos), calçado tipo chinelo/pantufa, roupão/robe sem atilho/cinto.

NOTAS: *Se o utente possuir óculos/prótese dentária/aparelho auditivo, estes objectos serão devidamente guardados e podem ser solicitados se necessário, mediante avaliação da equipa de Enfermagem. Se o utente ficar na posse destes objectos, serão da sua inteira responsabilidade assim como dos seus familiares.*

Não é permitida utilização de roupa de uso diário, sendo apenas permitida quando o utente se encontrar a frequentar o Hospital de Dia ou necessite de realizar um exame no exterior.

Não é Permitido no Serviço

- Fumar dentro do internamento (excepto no jardim);
- *After-shave*, perfume ou desodorizante líquido;
- Possuir objectos cortantes: Facas, lâminas de barbear, latas, frascos e garrafas de vidro, canivetes, tesouras, corta-unhas, limas, pinças, pentes afiados, ganchos, entre outros objectos potencialmente perigosos.
- Alimentos;
- Bebidas alcoólicas;
- Objectos de valor (devem ser entregues ao acompanhante);
- Telemóveis e outros equipamentos electrónicos (cigarros electrónicos, auscultadores, leitores de música, tablets, computadores e carregadores);
- Roupa de uso diário (à excepção das anteriormente mencionadas).

NOTA: *À noite é recolhido o isqueiro (permitido no serviço apenas um isqueiro de uso colectivo) e é obrigatório a entrega dos cigarros pelos utentes, sendo que os mesmos serão devolvidos pelas 07h30 do dia seguinte.*

Medicamentos

Os utentes que seguem alguma terapêutica específica, devem dar conhecimento ao médico/enfermeiro e entregar os medicamentos quando dão entrada no serviço. Toda a terapêutica é administrada pelos enfermeiros.

NOTA: *É expressamente proibido trazer medicamentos de casa e/ou mantê-los na sua posse.*

Serviço Social

As assistentes sociais do serviço de psiquiatria podem ser contactadas, sempre que necessário.

Alimentação

As refeições são servidas no refeitório, excepto quando há problemas de mobilidade do utente. O hospital fornece toda a alimentação aos utentes internados no serviço.

Horário: Pequeno-Almoço 9h | Almoço: 13h | Lanche: 16h | Jantar: 19h | Ceia: 21h30

NOTA: *A família só poderá trazer alimentos na hora da visita (permitido que o utente se alimente dos mesmos somente durante a mesma) sendo que após esta hora não é permitido que o utente fique com alimentos na sua posse.*

Comunicação com o Exterior

Segundo norma do serviço, o utente tem direito a fazer um (1) telefonema por dia, caso não tenha tido visitas, entre as 18h e as 19h. No entanto, este direito pode ser suspenso caso o estado clínico do utente assim o justifique.