

## Alternativas assistenciais

Linha Saúde 24: 808 24 24 24

### Hospital Senhora da Oliveira Guimarães

Rua Cutileiros 114  
Creixomil  
Tel. 255 540 330

### Hospital Padre Américo Penafiel

Av. Hospital Padre Américo, 210  
Guilhufe, Penafiel  
Tel. 255 714 000

### SASU Paços de Ferreira (Serviço de Atendimento de Situações Urgentes)

Dias úteis:

20h às 24h

Sábados, domingos e feriados:

9h às 23h

Av. Rainha D. Leonor, 107  
Paços de Ferreira  
Tel. 255 962 506

### Hospital Agostinho Ribeiro

Av. Dr. Magalhães Lemos  
Margaride, Felgueiras  
Tel. 255 922 040

Horário de Funcionamento  
UCSP Jogueiros  
9h às 17h

Horário de Atendimento  
9h às 16h45

Queremos ter tempo  
para todos!

Use os nossos serviços só  
quando for necessário.

ACES Tâmega III – Vale do Sousa Norte  
**UCSP Jogueiros**

Rua 25 de Abril 3031  
4610-365 Jogueiros  
Tel: 255 340 100  
Fax: 255 340 109

[jogueiro@csfelgueiras.min-saude.pt](mailto:jogueiro@csfelgueiras.min-saude.pt)

# Guia de acolhimento ao utente



## UCSP Jogueiros



## O que oferecemos

---

- **CONSULTA PROGRAMADA** necessita de marcação prévia para o médico e/ou enfermeiro de família.

### MARCAR:

- por telefone
- agenda eletrónica do Portal da Saúde (e-agenda)
- presencialmente

- **CONSULTA ABERTA** destinada a situações de doença aguda ou agravamento de doença crónica, que necessite de resposta no próprio dia.

### NÃO SE DESTINA A:

- mostrar/pedir exames ou análises
- assuntos administrativos
- queixas que não sejam agudas

MARCAR no próprio dia, de preferência por telefone.

- **CONSULTA NO DOMICÍLIO** destinada a doentes acamados, incapazes de se deslocarem à UCSP, recém-nascidos e suas mães.

### MARCAR:

- por telefone
  - presencialmente
- 

**MEDICAÇÃO PROLONGADA** pode ser pedida na secretaria.

As receitas estão disponíveis até 72 horas após o pedido.

A receita pode ser recebida por mensagem no telemóvel, e-mail, ou em papel.

### SERVIÇOS MÍNIMOS :

- Vacinação
- Primeira consulta da vida (antes dos 28 dias)
- Diagnóstico precoce- teste do pezinho (até ao 6º dia de vida)
- Consultas de vigilância de saúde materna
- Fornecimento de contraceptivos
- Situações de doença aguda
- Pensos e injetáveis inadiáveis
- Renovação de certificado de incapacidade temporária
- Renovação de medicação crónica

### COLABORE:

- Compareça 15 minutos antes da hora marcada
- Aguarde a sua vez na sala de espera
- Verifique, na secretaria, se os seus dados estão atualizados

## O que não fazemos

---

- Atendimento em situações de emergência e acidentes (ligar 112);
- Preenchimento de formulários de instituições privadas (ex.: bancos e seguradoras),
- Atestados para:
  - carta de marear
  - carta de caçador
  - licença de uso e porte de arma
  - desportos federados e clubes desportivos

De acordo com o Despacho 10430/2011 de 18 de agosto de 2011, **os médicos não podem** passar prescrição de exames solicitados por hospitais ou clínicas privadas ou do SNS ou qualquer outra entidade externa.

A prescrição de exames é da exclusiva decisão e responsabilidade do médico de família.

---