

Resolução nº: 008P/2018

## RESOLUÇÃO DO COMITÉ DE CERTIFICAÇÃO

### ANTECEDENTES

A Unidade de Cuidados na Comunidade Santarém - Agrupamento de Centros de Saúde Lezíria (projeto 2016/047) realizou o processo de certificação em conformidade com as especificações e critérios estabelecidos no Manual de Standards de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados de Saúde Primários [ME 5 1.06].

Na data citada, o Comité de Certificação procedeu ao estudo do relatório de avaliação do projeto 2016/047, da resposta do requerente, bem como de todos os elementos avaliáveis.

### PORTANTO

Perante a informação apresentada, o Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde no uso das suas faculdades e atribuições conferidas

### RESOLVE

Conceder a certificação no nível bom à Unidade de Cuidados na Comunidade Santarém - Agrupamento de Centros de Saúde Lezíria (projeto 2016/047), segundo o disposto no programa [ME 5 1.06].

Tendo em conta o resultado desta avaliação, e os prazos estabelecidos no procedimento de certificação, comunicamos-lhe que o Comité de Certificação acorda realizar a próxima visita de acompanhamento no mês de **julho de 2020**.

E para que assim conste e surta os efeitos oportunos, assino a presente resolução em Lisboa, a 14 de março de 2018.

Atentamente,



D<sup>a</sup>. Ángela Palop del Río  
Presidenta do Comité de Certificação

Resolução nº: 008P/2018

**ANEXO I: Cumprimento de avaliação**

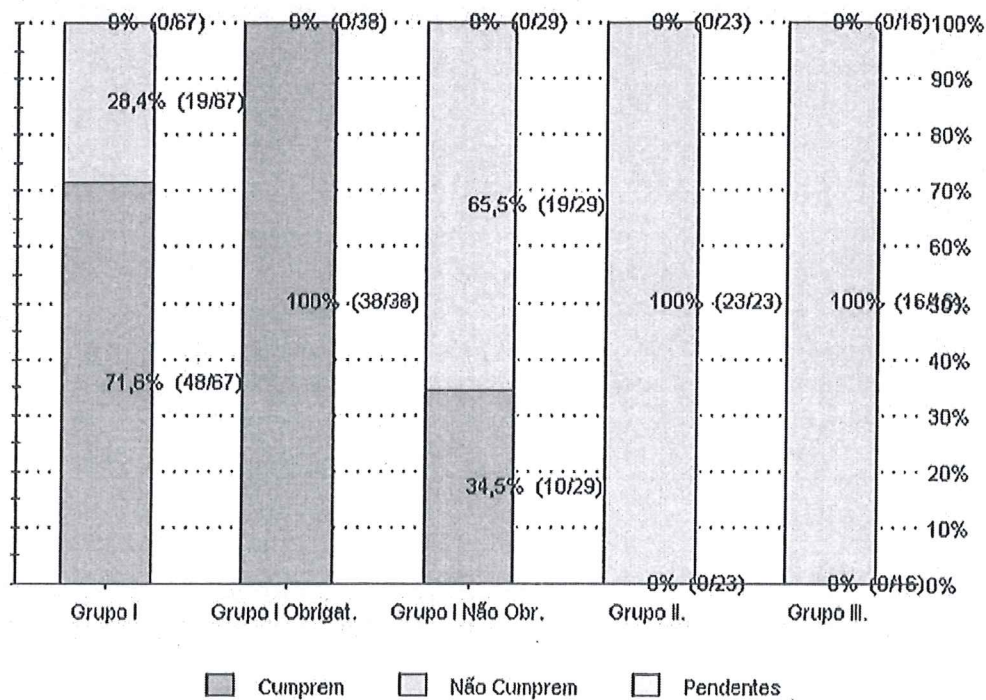
	Não Cumprem	Cumprem
Grupo I	28,4% (19/67)	71,6% (48/67)
Grupo I Obrigatórios	0% (0/38)	100% (38/38)
Grupo I Não Obrigatórios	65,5% (19/29)	34,5% (10/29)
Grupo II	100% (23/23)	0% (0/23)
Grupo III	100% (16/16)	0% (0/16)
<b>Totais</b>	<b>54,7% (58/106)</b>	<b>45,3% (48/106)</b>

Tabela 1. Cumprimento de standards por grupo

Agrupamento	Nº Standards	Não Cumprem	Cumprem	Não Aplicam	% Cumprem
Grupo I	67	19	48	0	71,6 %
Grupo I Obrigatórios	38	0	38	0	100 %
Grupo I Não Obrigatórios	29	19	10	0	34,5 %
Grupo II	23	23	0	0	0 %
Grupo III	16	16	0	0	0 %
<b>Totais</b>	<b>106</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>45,3%</b>

Tabela 2. Cumprimento de standards por grupo

**Gráfico de Avaliação**  
Nível de cumprimento 45,3%



Nº de standards que não se aplica: 0

Gráfico. Cumprimento de standards por grupo

Resolução nº: 008P/2018

## ANEXO II: Proposta de acompanhamento

A Unidade de Cuidados na Comunidade Santarém - Agrupamento de Centros de Saúde Lezíria após a obtenção da certificação, deverá continuar a realizar a autoavaliação do Modelo de Certificação de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados de Saúde Primários do Sistema de Saúde, com especial ênfase na estabilização dos standards que o Departamento da Qualidade na Saúde considerou atualmente cumpridos. Recomendamos especial atenção aos standards não cumpridos, para que a obtenção de um nível de certificação superior seja alcançado.

A partir deste momento, a entidade inicia um período de **Autoavaliação de Acompanhamento**, desenvolvendo atuações que lhe permitirão implementar as áreas de melhoria detetadas durante todas as fases do processo de certificação realizado. A **Autoavaliação de Acompanhamento** terá uma duração de cinco anos e durante este período o Departamento da Qualidade na Saúde poderá realizar avaliações de cumprimento dos standards em qualquer momento e sempre com conhecimento prévio da entidade. A entidade compromete-se a facilitar toda a informação sobre o cumprimento dos standards que o Departamento da Qualidade na Saúde lhe possa solicitar durante o acompanhamento.

A entidade pode efetuar um pedido ao Departamento da Qualidade na Saúde para optar por um nível superior de certificação.

Durante este período todos os canais de comunicação entre a entidade e o DQS permanecerão abertos tal e como vinha a suceder na atualidade